

お客様との関り

荏原グループの製品・サービスにより、お客様に満足していただくことは、私たちの事業展開の原動力であることを常に認識して事業に取り組んでいます。

熱と誠\*1の精神

荏原グループでは、熱意と誠心をもって創意工夫し、変化するお客様のニーズを先見的、正確に捉えることが大切だと考えています。品質と安全性に配慮した製品・サービスを公正な取引を通じて提供できるよう努めています。

荏原グループ製品の多くは、公共サービスに関与します。自治体をはじめとする直接的なお客様だけでなく、公共サービスを利用される多くの皆さまも荏原グループの間接的なお客様だと考えています。荏原グループの製品・サービスを通じて、お客様が快適で安全な活動や暮らしを維持することが出来るよう、取り組んでいます。



荏原テクノサーブ(株)

荏原テクノサーブ(株)は、オフィスビルやマンション、上下水道施設やプール、水族館などに納められた荏原グループの製品やシステムの運転管理、点検、診断、補修を総合的に展開しています。製品の性能を最大限に発揮させ、常に最適な状態でお客様に安心してお使いいただけるようにすることが私たちの使命です。

私たちがサポートしている製品やシステムの多くは、オフィスや住空間の快適性を支えており、それらの機器のトラブルを未然に防

ぐことも重要な責務です。万一の際には、迅速かつ的確に対処するシステムとして、365日24時間の緊急出動体制「JES\*2」を展開しています。このシステムでは、年2回の保守点検や遠隔監視などを行っています。また、オフィスビル、マンション等の給排水設備リニューアル事業や上下水道機場、マンホールポンプ等の公共施設に対する定期メンテナンスでは、お客様の省エネルギー対策、環境保全に配慮した効率的な設備投資などのご要望に合わせた「ライフサイクルコスト低減」を目指した提案を行っています。



\*1 熱と誠: 第一代社長、畠山一清がモットーとした荏原の創業の精神。「何事も熱意と誠心をもって人に接すれば、相手に通じない事はない」、「自ら創意工夫する熱意と誠の心」

\*2 JES: Just Emergency Service System

\*3 LCS: Life Cycle Support

社会生活や産業基盤の安定を目指して

東京支社 LCS\*3 営業部 松井 健太郎



私は、オフィスビル、マンション、工場、食品加工センター等の各種施設で利用いただいている荏原グループのポンプ・送風機、及び給排水設備のアフターサービスを担当しています。私が担当しているお客様のひとつである羽田空港第1旅客ターミナルビル様では、多くの荏原グループ製品が24時間稼働しています。上・中水給水装置・排水ポンプ・

空調用ポンプ・送風機・消火ポンプユニット等の荏原グループ製品の保守点検(JES契約他)や定期整備のサービスは空港利用者や施設内スタッフが快適で安心して利用できる環境を支えています。もしも、日々多くの人々が利用する空港内施設において水が供給されなくなったり、空調が適正でなくなったりしたら、様々なトラブルにつながりかねません。

私たちの日々の保守、点検業務、維持管理業務は、直接のお客様だけでなく、空港施設をはじめ様々な施設を利用される多くの皆さまの安全や快適な環境を支える重要な責任を担っていると自覚しています。環境に配慮しつつ、より快適な暮らしの創造をサポートすることで、お客様の満足と信頼の確保に努めています。



消火ポンプユニット



**荏原エンジニアリングサービス(株)**  
 荏原エンジニアリングサービス(株)は、環境施設(荏原以外のメーカーの納入施設含む)の運転管理、保守点検・整備、補修/改良工事及び関連する機器・薬品の製造販売を主たる業としています。環境施設の運転管理、保守点検・整備においては、法令などで決められた基準・規制を順守し、施設的能力を効果的に発揮することを目的としてお客様の大切なプラントをお預かりしています。これらの活動は、地域の生活環境、地球環境を守るという重要な使命を担っています。

当社の活動方針では、「安全最優先、法令順守でお客様の満足に応え、地域社会に貢献すること」「環境施設の改善・改良の積極的な提案で、環境負荷の低減とコスト削減に努めること」「技術の向上に努め、より高度な運転・維持管理を目指すとともに、異常の素早い発見と対応に努めること」を宣言しています。そして、毎日の生活を安心して安全に過ごすことが出来る快適な生活環境を、一般市民の皆さまにまで提供することに日々取り組んでいます。



\*4  
 中防 TPR: 中防は、東京都の中央防波堤埋立処分場の略称で、東京 23 区から出されるごみの最終埋立処分場です。TPR は東京ペットボトルリサイクル(株)の略称で、中防内に立地しています。

### 循環型社会の一翼を担うペット樹脂の品質向上を目指しています

中防 TPR\*4 管理事務所 青驂 誠

中防 TPR 管理事務所は、荏原グループ会社である東京ペットボトルリサイクル(株)から使用済みペットボトルの高品質の再生クリアフレークをつくる大型再生施設の運転を受託し、現在 1 日当たり約 7 ~ 8 トンのクリアフレークを生産しています。

自治体などから回収された使用済みのペットボトルを、選別・異物除去・粉碎・洗浄・乾燥などを経て、クリアフレーク状のペット樹脂として繊維会社などに出荷するまでが主な作業工程です。東京ペットボトルリサイクル(株)は一般市民の皆さまに対して、資源循環型の社会づくりのための啓発活動の発信地としての役割も担っています。ペットボトルを原料とする衣料品や日用品が利用される機会も多くなり、ペットボトル再生事業はグリーン購入の普及にも貢献しています。繊維会社などが高品質の再生プラスチック製品を製造するためには、高品質のペット樹脂を製造しなければなりません。そのためにはペットボトルを回収して下さる市民の皆さま一人ひとりの協力が不可欠です。キャップの取り外しやボトルの洗浄、適正な分別にご協力をいただきながら循環型社会造りを実践していきます。



東京ペットボトルリサイクル(株)



中防 TPR 管理事務所スタッフ

